

Privacyverklaring

Aero Automotive

Vamo Cars B.V. h.o.d.n. Aero Automotive

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 31 juli 2026

Aero Automotive hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten u heeft. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van klanten, bezoekers van onze vestiging en website, sollicitanten, leveranciers en andere relaties.

1. Wie zijn wij?

Aero Automotive is de handelsnaam van Vamo Cars B.V. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Onze contactgegevens zijn:

Naam	Vamo Cars B.V. (handelend onder de naam Aero Automotive)
Adres	Vliegveldweg 194, 6199 AD Maastricht-Airport
Telefoon	+31 (0)43 204 30 22
E-mail	info@aero-automotive.nl
KvK-nummer	98908383
BTW-nummer	NL868696985B01

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens. Aero Automotive heeft geen wettelijke verplichting tot het aanstellen van een functionaris voor gegevensbescherming (FG). Voor privacyvragen kunt u terecht bij onze administratie.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden die hieronder per categorie worden beschreven. Wij baseren elke verwerking op een van de grondslagen die de AVG toestaat: de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang, of uw toestemming.

2.1 Klanten – autoverkoop en werkplaats

Wanneer u een voertuig bij ons koopt, uw auto laat onderhouden of repareren, of gebruikmaakt van onze overige diensten, verwerken wij onder meer de volgende gegevens:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- kenteken, voertuig- en chassisgegevens (VIN), kilometerstand en onderhoudshistorie;
- gegevens voor facturatie en betaling, zoals uw bankrekeningnummer;
- gegevens in verband met financiering, inruil, garantie of verzekering;
- een kopie van uw identiteitsbewijs uitsluitend wanneer dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld bij tenaamstelling of financiering (wij verwerken uw BSN alleen als de wet dit voorschrijft).

Doeleinden: het opstellen van offertes en (koop)overeenkomsten, het leveren en onderhouden van voertuigen, het uitvoeren van reparaties en APK, facturatie, garantieafhandeling, klantenservice en het voldoen aan wettelijke (fiscale en RDW-) verplichtingen. Grondslagen: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting en – waar van toepassing – ons gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering.

2.2 Sollicitanten en medewerkers

Solliciteert u bij ons, dan verwerken wij de gegevens die u ons toestuurt, zoals uw naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief, opleidings- en arbeidsverleden. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de werving- en selectieprocedure. Van medewerkers verwerken wij daarnaast de gegevens die nodig zijn voor de arbeidsovereenkomst, de salarisadministratie, verzuim en het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als werkgever.

Doeleinden: het beoordelen van uw geschiktheid voor een functie, het voeren van een personeels- en salarisadministratie en het nakomen van wettelijke werkgeversverplichtingen. Grondslagen: het nemen van precontractuele maatregelen en de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, wettelijke verplichting en uw toestemming (bijvoorbeeld om uw sollicitatiegegevens langer te bewaren).

2.3 Websitebezoekers en marketing

Wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, e-mailadres en telefoonnummer die u invult in een contact- of offerteformulier;
- gegevens die u opgeeft bij inschrijving voor onze nieuwsbrief;
- technische gegevens zoals uw IP-adres, browsertype en surfgedrag, verzameld via cookies (zie hoofdstuk 6).

Doeleinden: het beantwoorden van uw vragen, het uitbrengen van offertes, het versturen van onze nieuwsbrief en aanbiedingen, en het verbeteren van onze website en dienstverlening. Grondslagen: uw toestemming (nieuwsbrief en niet-functionele cookies) en ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van klantcontact en het onder de aandacht brengen van onze diensten. U kunt zich op elk moment afmelden voor onze commerciële berichten via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

2.4 Cameratoezicht

Op en rond onze vestiging maken wij gebruik van cameratoezicht. Hierbij kunnen beelden van bezoekers, klanten en medewerkers worden vastgelegd. Wij zetten camera's uitsluitend in ter beveiliging en bescherming van personen, voertuigen en eigendommen op ons terrein en in ons pand, en om incidenten (zoals diefstal of vandalisme) te kunnen voorkomen en afhandelen.

Doeleinden: de beveiliging van ons terrein, gebouw, goederen en de veiligheid van aanwezige personen. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij beveiliging en eigendomsbescherming. Wij hebben hierbij een afweging gemaakt tussen onze belangen en uw privacy: de camera's zijn gericht op onze eigen eigendommen, de aanwezigheid van cameratoezicht wordt duidelijk kenbaar gemaakt met stickers of borden, en wij beperken het toezicht tot wat noodzakelijk is.

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zo lang als wettelijk verplicht is. Als leidraad hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Categorie gegevens	Bewaartermijn
Administratieve en fiscale gegevens (facturen, koopovereenkomsten, betalingen)	Ten minste 7 jaar na afloop van het boekjaar (fiscale bewaarplicht).
Klant- en voertuiggegevens / onderhoudshistorie	Gedurende de klantrelatie en daarna zo lang als nodig voor

Categorie gegevens	Bewaartermijn
	garantie, aansprakelijkheid of wettelijke verplichtingen.
Sollicitatiegegevens (bij afwijzing)	Tot 4 weken na afronding van de procedure, of tot 1 jaar met uw toestemming.
Gegevens van medewerkers	Conform de wettelijke termijnen (o.a. 5 en 7 jaar voor fiscale en loongegevens).
Nieuwsbrief- en marketinggegevens	Tot u zich afmeldt of uw toestemming intrekt.
Camerabeelden	Maximaal 4 weken, tenzij er een incident is vastgelegd; dan bewaren wij de betreffende beelden tot dat incident is afgehandeld.
Contact- en formuliergegevens	Zo lang als nodig om uw vraag af te handelen en daarna maximaal de wettelijke termijnen.

4. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Afhankelijk van de situatie kunnen wij gegevens delen met:

- importeurs, fabrikanten en leveranciers, bijvoorbeeld voor garantie, onderdelen of terugroepacties;
- de RDW voor tenaamstelling, APK-registratie en kentekengegevens;
- financierings- en verzekeringsmaatschappijen wanneer u hiervan gebruikmaakt;
- leveranciers van ICT-, administratie- en betaaldiensten die ons ondersteunen (verwerkers);
- overheidsinstanties, accountants of andere partijen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid waarborgen als wij. Wij geven uw gegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit toch nodig zijn, dan zorgen wij voor passende waarborgen zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.

5. Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan beveiligde systemen, toegangsbeperkingen, geheimhouding door medewerkers en regelmatige controle van onze maatregelen. Ondanks onze zorg kan het onverhoopt voorkomen dat er een datalek ontstaat. Als een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – waar vereist – ook aan u.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken, en – alleen met uw toestemming – analytische en eventuele marketingcookies om het gebruik van onze website te meten en te verbeteren. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen van uw browser of via de cookiemelding op onze website.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt:

- **Recht op inzage** – uw persoonsgegevens inzien;
- **Recht op rectificatie** – onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen;
- **Recht op verwijdering** – uw gegevens laten verwijderen wanneer wij deze niet langer nodig hebben;
- **Recht op beperking** – de verwerking van uw gegevens laten beperken;
- **Recht op overdraagbaarheid** – uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen;
- **Recht van bezwaar** – bezwaar maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of direct marketing;
- **Intrekken toestemming** – een eerder gegeven toestemming op elk moment weer intrekken.

Wilt u van een van deze rechten gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar info@aero-automotive.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

8. Klacht indienen

Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving of onze dienstverlening wijzigt. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 31 juli 2026.